

## Conférence et congrès : notre engagement

*Nous vous remercions d'avoir choisi WestJet pour vos besoins de voyage liés à votre conférence et congrès. Nous ferons de notre mieux pour rendre votre voyage amusant, agréable et abordable. Voici ce que nous vous promettons lorsque vous réservez avec nous dans le cadre de votre conférence et congrès.*

### Réservation

- Les renseignements sur l'horaire des vols sont affichés dans notre site Web : [www.westjet.com](http://www.westjet.com)
- Les participants doivent envoyer leur demande de réservation par télécopieur au : 1-800-582-7072 ou par courriel à : [conventions@westjet.com](mailto:conventions@westjet.com).

### Paielement

- Le paiement au complet doit être effectué au moment de la réservation et n'est pas remboursable.
- WestJet accepte les cartes Visa, MasterCard, American Express et Diners Club / enRoute.
- Veuillez inclure votre numéro de confirmation WestJet et votre nom avec votre paiement ainsi que dans toute correspondance.

### Annulation

Nombre de jours avant le départ	Frais d'annulation	Crédit et remboursement
Jusqu'à deux heures avant le départ	50 \$ (+ TPS) par personne	Le solde des fonds sera porté à votre crédit et pourra être utilisé dans l'année suivant la date d'annulation pour l'achat d'un autre vol de West Jet.
Moins de deux heures avant le départ	Aucun remboursement ni crédit ne sera accordé en cas d'absence ou d'annulation moins de deux heures avant le départ	Ni crédit ni remboursement accordé.

### Changement

- WestJet n'impose pas de frais pour le changement de nom jusqu'à 24 heures avant l'heure du départ. Par la suite, des frais de 40 \$ (+ TPS) s'appliquent pour tout changement de nom.
- Toute modification à l'itinéraire entraîne des frais de 40 \$ (+ TPS), en plus de la différence de prix du billet par personne. Le paiement doit être effectué au moment où la modification est apportée.

### Autres questions

- Une pièce d'identité est requise.
- L'assurance-voyage RBC est maintenant offerte dans la zone «Partenaires» du site Web : [www.westjet.com](http://www.westjet.com).
- La responsabilité maximale de WestJet pour perte de bagage est de 250 \$ par incident. WestJet n'assume aucune responsabilité en ce qui a trait aux articles fragiles, précieux ou périssables. Les clients devront remplir un formulaire d'exonération de responsabilité lors de l'enregistrement des bagages.
- Dans l'éventualité où un vol serait retardé en raison du mauvais temps, WestJet n'est responsable d'aucun autre frais, comme les frais de repas, d'hébergement ou de recours à un autre transporteur. Si un délai survient, nous ferons de notre mieux pour vous aider à vous rendre à votre destination finale avec le moins d'ennuis possibles. Des choix précis vous seront offerts, le cas échéant.

### **Équipe de vente spécialisée WestJet**

Téléphone : 1-888-493-7853 ou 444-2294 à Calgary

Télécopieur : 1-800-582-7072 ou 444-2295 à Calgary

Du lundi au vendredi de 7 h 30 à 19 h (Heure normale des Rocheuses)

Samedi de 9 h à 17 h 30 (Heure normale des Rocheuses)